



**De Vluchtheuvel**

Christelijke psychosociale hulpverlening

# **STRATEGISCH BELEIDSPLAN**

## **2026 – 2030**

***Geloofwaardige hulp***

Het strategisch beleidsplan staat voor de route die we de komende jaren willen volgen in een voortdurend veranderende omgeving. Het beleidsplan bevat een beschrijving in grote lijnen. De concrete invulling wordt jaarlijks gegeven.

Om te komen tot een strategisch beleidsplan is met alle teams gesproken, heeft er een overleg plaatsgevonden met de Raad van Advies, Raad van Toezicht en met externen. Daarnaast is gekeken naar onze SWOT-analyse, de ontwikkelingen die zichtbaar zijn bij onze con-collega's, naar het beleid vanuit VWS, VNG en ontwikkelingen in burgerlijke gemeenten betreffend de toekomstvisie op het sociaal domein.

Het plan omvat de periode 2026 tot en met 2030. Per jaar wordt een jaarplan opgesteld op basis van dit beleidsplan, daarnaast is er ruimte om te anticiperen op de actualiteit in betreffende periode.

De Vluchtheuvel legt de lat hoog als het gaat om identiteit en kwaliteit. Daarvoor zullen alle medewerkers bij de Vluchtheuvel zich ten volle voor inzetten in het besef dat 'zo de Heere het huis niet bouwt, tevergeefs arbeiden deszelfs bouwlieden daaraan' (Psalm 127). Het is ons gebed of de Heere in alles zal voorzien en onze werkzaamheden zal zegenen.

M. (Marian) Ruitenberg, bestuurder

## Inhoudsopgave

1. Missie en identiteit -----	4
2. Pijlers-----	5
3. Personeel -----	10
4. Bedrijfsvoering-----	11
5. Tenslotte-----	11
Bijlage 1: organogram-----	12

# 1. Missie en identiteit

## Missie

Het bieden van professionele, psychosociale en psychologische hulp bij levens- en gezinsvragen vanuit een heldere, christelijk reformatorische identiteit.

## Grondslag

De Vluchtheuvel baseert zich bij het bieden van christelijk reformatorische hulp op het Woord van God: "En wij hebben het profetische woord, dat zeer vast is, en gij doet wel, dat gij daarop acht hebt, als op een licht, schijnende in een duistere plaats, totdat de dag aanlichte, en de morgenster opga in uw harten" (2 Petrus 1:19). Het Woord van God wordt nader verklaard en uitgewerkt in De Drie Formulieren van Enigheid

## Identiteit

In alle facetten van ons werk is het Woord van God richtinggevend. Dit komt tot uiting in (beleid)keuzes die worden gemaakt, personeelsbeleid, hulp aan cliënten, omgang met elkaar en in de samenwerking met andere organisaties. De kracht van de Vluchtheuvel is samen aan de slag, betrokken en vertrouwd. Preventief werken en kwalitatief goed onderbouwd hulpverleningsaanbod gaan hand in hand met een duidelijk herkenbare christelijk reformatorische identiteit. Juist als er persoonlijke vraagstukken zijn in het leven als kind, jongere of volwassene, of problemen in het huwelijk, in het gezin of familie, met de opvoeding, of andere relaties is identiteitsgebonden hulp onmisbaar.

We hebben dit samengevat in de volgende kernwoorden:

- a. *Bijbelgetrouw* - Het Woord van God, zoals samengevat in de Drie Formulieren van Enigheid, is gezaghebbend voor alle terreinen van het leven.
- b. *Bewogen* - Christelijke bewogenheid en 'innerlijke ontferming'.
- c. *Afhankelijk* - besef dat we in al onze werkzaamheden afhankelijk zijn van de zegen van de Heere.
- d. *Dienstbaar* - Het werk van De Vluchtheuvel is onderdeel van de diaconale, priesterlijke taak van de gemeente. Het betreft de zorg voor de naaste, het dragen van elkaars lasten als vervulling van de wet van Christus.
- e. *Samenwerken* - De Vluchtheuvel werkt samen met kerken, (identiteitsgebonden) organisaties en bedrijven rond verschillende thema's die aansluiten bij de kerntaken van de Vluchtheuvel.
- f. *Betrouwbaar* - De Vluchtheuvel staat voor kwaliteit en betrouwbaarheid in al haar werk, producten, adviezen en diensten. Ons hulpverleningsaanbod is zorgvuldig samengesteld, methodisch onderbouwd en herkenbaar geworteld in een duidelijke christelijk reformatorische identiteit – beide zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

## Kerkelijke organisatie

Stichting De Vluchtheuvel is uitgaande van de Gereformeerde Gemeenten. Tegelijk zijn onze diensten beschikbaar voor de volle breedte van de kerkelijke achterban én op ieder ander uit de samenleving die een beroep doet op onze hulpverlening. Van hulpvragers verwachten we dat onze identiteit wordt gerespecteerd. Dit zijn naast particulieren ook kerken, scholen, bedrijven, gemeenten en organisaties.

## Samenwerkingspartners

We leven in een samenleving belangrijk is om de maatschappelijke ontwikkelingen te kunnen herkennen, nader te onderzoeken en te kunnen vertalen in beleid dat past bij onze identiteit. Een belangrijk doel is om de samenwerking te vergroten waar mogelijk binnen de kerken, binnen het onderwijs, het netwerk van christelijk/reformatorische zorgaanbieders en onze plaats binnen de

burgerlijke gemeenten waar de hulpvragers wonen. Dit kan ook betekenen dat we een samenwerking aangaan met organisaties die een andere identiteit hebben, op voorwaarde dat onze eigenheid blijft gewaarborgd.

Voorbeelden van samenwerkingen zijn:

Samenwerking met verschillende deputaatschappen of organisaties uitgaande van de Gereformeerde Gemeenten zoals DMZ, KGJO, JBG, ZGG, Helpende Handen, CGO, EVGG, Bijzondere Noden.

We hebben diverse samenwerkingen met kerken zoals GGiN, OGG, HHK, PKN en CGK.

- We hebben contractrelaties en afspraken met meer dan 250 kerken.
- We verlenen diensten aan het Meldpunt Seksueel Misbruik Reformatorische Kerken (SMRK) en het platform Gemeente en Gezin.
- We zijn lid van de Samenwerkende Christelijke Jeugdhulp (SCJ) en Bijbels Beraad. Vandaaruit zijn er diverse contacten en samenwerkingen met andere organisaties.
- We verlenen diensten zoals het schoolmaatschappelijk werk, toerusting en vorming voor reformatorische scholen.
- We hebben diverse contacten op gemeentelijk en landelijk niveau met name de SGP.
- We hebben met een aantal burgerlijke gemeenten een subsidierelatie op het gebied van psychosociale hulpverlening, schoolmaatschappelijk werk, relatieloket en gastopvang.
- We doen mee met aanbestedingen om in het kader van de Jeugdwet en het Wmo de juiste zorg te kunnen bieden binnen een zorgregio.
- Bedrijven ondersteunen ons veelal door algemene giften en giften specifiek voor de Gastopvang. Daarnaast maken ze gebruik van ons product WorkBalance.
- Er zijn goede contacten met De Christelijke Zorgverzekeraar. Waar mogelijk versterken we elkaars aanbod.
- Met landelijke en plaatselijke media, passend bij onze identiteit, is er goed contact.

## 2. Pijlers

### Vooraf

Er zijn acht pijlers die we nader uitwerken. Het zijn: psychosociale- en psychologische hulpverlening, hulp bij relaties, toerusting en preventie, schoolmaatschappelijk werk, gastopvang, ondersteuning gemeenten en pastoraat, bedrijven en organisaties en burgerlijke gemeenten en zorgregio's. Bij elke pijler hebben we na een korte inleiding de speerpunten geformuleerd welke de komende jaren onze aandacht zullen vragen, naast het reguliere aanbod. Sommige speerpunten dragen bij aan meerdere pijlers. Er is gekozen om deze bij de best passende pijler te benoemen.

### *Pijler 1*

#### **Psychosociale- en psychologische hulpverlening**

Mentale gezondheid blijft in de komende jaren een belangrijk maatschappelijk en kerkelijk thema. We zien dat het psychisch en emotioneel welbevinden van mensen structureel onder druk staat, mede door individualisering, prestatiedruk, technologische ontwikkeling en relationele spanningen. De Vluchtheuvel wil in deze beleidsperiode haar rol als aanbieder van laagdrempelige, Bijbelgetrouwe psychosociale en psychologische hulpverlening versterken en haar kennis vergroten.

De centrale focus blijft: mensen helpen om inzicht te krijgen in hun functioneren, ruimte te vinden voor verwerking en groei en psychisch weerbaar te worden – in verbondenheid met zichzelf en de ander, waarbij Gods Woord de basis is van ons handelen.

In onze organisatie werken psychologen en psychosociaal hulpverleners. Het verschil tussen beiden is dat een psycholoog ingezet wordt voor complexere psychische problematiek zoals depressie, angststoornissen, trauma, persoonlijkheidsstoornissen. De psychosociaal hulpverlener richt zich op

begeleiding bij levensproblemen, stress, rouw, relatieproblemen, zelfvertrouwen, enz. Beiden nemen de sociale context of het systeem mee in de behandeling of begeleiding. De psycholoog heeft een universitaire studie als gedragswetenschapper en de psychosociaal hulpverlener heeft een hbo-studie afgerond.

### *Doelgroepen*

Onze hulpverlening is gericht op: kinderen, jongeren en volwassenen.

### *Speerpunten*

- Kwaliteit van onze hulpverlening blijvend hoog en actueel houden. Dit doen we onder andere door methodieken toe te voegen in ons aanbod.
- De meest gebruikte methodieken door de psychosociaal hulpverleners en/of de psychologen gaan we be- of herschrijven waardoor de basismethodieken bekend zijn voor alle medewerkers.
- Onze expertise en methodieken is voor eenieder inzichtelijk via de informatie op onze website.
- We zien de verslavingsproblematieken toenemen en zullen daar in onze begeleiding blijvend aandacht aan besteden.
- Bij het groepswork werken we met readers. Deze vragen periodiek om actualisatie – de reader van de Mannengroep Seksualiteit, Identiteit en Relaties zal in de komende periode vernieuwd worden. De reader van de Identiteitstraining is in 2024 vernieuwd en ook inzetbaar bij de individuele hulpverlening.
- PersonalBalance – deze nieuwe vorm van kortdurende online hulpverlening voor particulieren wordt verder doorontwikkeld. Hierin zien we een dienst met potentie, passend bij deze tijd.
- We zullen ons in deze beleidsperiode ook nadrukkelijker richten op de hulpverlening in de Jeugdhulp. Dat zal meer regionaal gebonden zijn en afhankelijk van de gunning van een aanbesteding.

## **Pijler 2**

### **Hulp bij relaties**

Naast de persoonlijke mentale gezondheid besteden we binnen onze organisatie nadrukkelijk aandacht aan relaties. Het huwelijk is de mooiste vorm van relatie tussen man en vrouw. We beloven elkaar trouw, tot de dood ons scheidt, ook als het moeilijk is. Naar de hoge roeping uit Efeze 5 van Christus en Zijn gemeente, zijn we op zoek naar eenheid en verbinding.

In een samenleving waarin technologie en prestatiedruk het tempo bepalen, ervaren steeds meer mensen een gebrek aan echte verbinding – binnen het huwelijk, binnen het gezin, in vriendschappen, de kerk, op school en in de buurt. Deze relatieve vervreemding heeft directe impact op psychische en lichamelijke welzijn.

Binnen de hulpverlening leggen we de focus op herstel en bouwen aan sterke en gezonde relaties. We hebben ook oog voor de alleen gaanden. Een belangrijk onderdeel van de gesprekken is de sociale leefomgeving van de cliënt(en). Naast de man of vrouw en eventueel het gezin, ook bredere netwerken zoals familie, kerkelijke gemeenschap, vriendenkringen en de werkcontext. In de praktijk constateren we dat klachten vaak gerelateerd zijn aan relationele spanningen; een gebrek aan beschikbaarheid binnen het huwelijk, het gezin, verstoringen in opvoedingssituaties, sociaal isolement en onvrede over de werkcontext.

### *Doelgroepen*

Onze hulpverlening is gericht op: kinderen, jongeren en volwassenen.

### *Speerpunten*

- De Vluchtheuvel werkt doorlopend aan een professioneel aanbod van hulpverlening bij relatieproblemen in de breedste zin van het woord.
- Bijzondere aandacht krijgt het aanbod herstel van huwelijk relaties.

- Het preventief en laagdrempelig werken en zichtbaar zijn in een burgerlijke gemeente vinden we belangrijk. We bouwen het aantal relatieloketten waar mogelijk uit.
- We willen beter zichtbaar zijn in welke vormen van relatietherapie die we als organisatie bieden.

### **Pijler 3**

#### **Toerusting en preventie**

Persoonlijke weerbaarheid, stabiele huwelijken en gezonde gezinnen vragen blijvend de aandacht. Denk daarbij aan het thema hechting, werken aan verbetering van ingewikkelde relaties, herstel van relaties tussen gezinsleden en/of familieleden, het belang van seksuele weerbaarheid, het voorkomen van huiselijk geweld, onderling goede communicatie, het teamwork binnen het ouderschap. Allemaal onderwerpen waarin door goede toerusting en preventief werken veel leed voorkomen kan worden.

#### *Doelgroepen*

Onze hulpverlening is gericht op kinderen, jeugd, volwassenen

#### *Speerpunten*

- De weerbaarheidstrainingen voor de verschillende doelgroepen vernieuwen.
- Voor stabiele huwelijken meer voorlichtingsmateriaal zoals podcast over verschillende thema's.
- Het uitbreiden van de online zelfhulpmodules.
- Uitbouw van de huwelijkstoerusting in de verschillende fasen van het huwelijksleven.
- Meer oog voor jongeren en het bouwen aan een duurzame relatie.
- Vernieuwing van het aanbod Houd me vast (online en op locatie).
- Vernieuwing van het aanbod Mannengroep.
- Vernieuwing van het aanbod voor toerustingsavonden opvoeding in de verschillende fasen.

### **Pijler 4**

#### **Schoolmaatschappelijk werk**

Wij ondersteunen kinderen, jongeren en hun sociale omgeving op sociaal-emotioneel en maatschappelijk vlak, zodat zij optimaal kunnen deelnemen aan het dagelijks leven en gezond kunnen opgroeien. De hulp is preventief en vroegtijdig van aard, waardoor deze doorgaans kortdurend kan blijven en zwaardere (geïndiceerde) jeugdhulp vaak kan worden voorkomen. We bieden jongeren en hun omgeving praktische handvatten om problemen zelf aan te pakken en om tijdig passende hulp te zoeken binnen de pedagogische basis. We participeren in de zorgstructuur van de school.

#### *Doelgroepen*

Onze hulpverlening is gericht op: kinderen, jongeren en professionals binnen de school.

#### *Speerpunten*

- Een duidelijk profiel van de kennis en kunde van een schoolmaatschappelijk werker.
- De schoolmaatschappelijke werkers toerusten op de veranderde praktijk mede door wijzigingen in het schoolbeleid, wet- en regelgeving.
- Het schoolmaatschappelijk werk consolideren en zo mogelijk uitbreiden.
- Waar mogelijk samenwerken met strategische partners.
- Schooluitval neemt toe op de scholen. We verkennen de preventieve rol die de schoolmaatschappelijk werker hierin kan hebben.

### **Pijler 5**

#### **Gastopvang**

De opdrachtgevers voor gastopvang zijn de Gereformeerde Gemeenten (DMZ) en de Hersteld Hervormde Kerk (GDC). We werken samen met de Gastopvang die uitgaat van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland en de Oud Gereformeerde Gemeenten.

De middelen die beschikbaar worden gesteld door de Gereformeerde Gemeenten zijn niet voldoende om te voldoen aan de groeiende vraag. Er is in 2024 een bestemmingsfonds ingericht om door donaties via particulieren en ondernemers voldoende middelen te ontvangen zodat er een stabiele financiële basis is voor de gastopvang.

Met de plaatselijke kerkelijke gemeenten onderhouden we contacten. Het liefst hebben we een contactpersoon per gemeente zodat er sneller geschakeld kan worden als er met spoed een gastgezin gezocht moet worden.

De contacten met de burgerlijke gemeenten en de plaatselijke wijkteams zijn voor ons belangrijk en willen we versterken, met name in plaatsen waar veel inwoners zijn uit onze reformatorische achterban. Gastopvang kan preventief werken, zodat een zwaardere vorm van hulp voorkomen kan worden. Waar mogelijk vragen we gemeenten om de gastopvang te subsidiëren, of op trajectbasis te vergoeden.

Het is van belang dat de gastgezinnen zich vaardig voelen gastgezin te zijn en ook kennis ontvangen over de verschillende thematieken waar ze mee te maken kunnen krijgen als gastgezin. We investeren in toerusting van de gastgezinnen en versterking van de basis die nodig is voor de continuïteit van het werk.

Ook is nodig dat de gastgezinnen die in ons bestand staan zich verbonden blijven voelen met De Vluchtheuvel. Ondanks het feit dat er mogelijk een lange tijd zit tussen de ene en de andere plaatsing. We zijn een landelijke organisatie en we willen dat er een goede match is tussen de vraag en het gastgezin. Het onderhouden van contacten is daarin een belangrijke sleutel. We investeren in het contact door iedereen jaarlijks een eindejaar attentie te sturen. Daarnaast streven we er naar twee keer per jaar een nieuwsbrief te sturen.

### *Doelgroepen*

Gastopvang is beschikbaar voor alle leeftijden. Veruit de meeste hulpvragen betreffen kinderen en jongen. De Kristalvariant is voor een jongere (18-23 jr.) die langere tijd min of meer zelfstandig in een gezin kunnen wonen.

### *Speerpunten*

- Opzetten structureel toerustingsaanbod voor gastgezinnen.
- Sterkere focus op het onderhouden van contacten met gastgezinnen.
- Uitbouw van het aantal contactpersonen voor gastopvang binnen de Gereformeerde Gemeenten.
- Gastopvang bekend maken bij burgerlijke gemeenten en wijkteams en onderzoeken of er kansen zijn voor financiering.
- Uitbouw van fondswerving voor gastopvang.
- Uitbouw van de 'Kristalvariant' door het werven van 3-5 'Kristalhuizen' per jaar in de lijn waar locaties van het Hoornbeeck College zijn.

## **Pijler 6**

### **Ondersteuning gemeente en pastoraat**

We hebben als organisatie een unieke kerkelijke verbondenheid. Hierbij hoort dat we dienstbaar willen zijn aan wat kerkelijke gemeenten in de verschillende kerkverbanden, kerkenraden, catecheten, leidinggevend en pastoraal werkers, nodig hebben. Dit doen we door gericht aanbod, door goede samenwerkingsrelaties te onderhouden op allerlei thema. We zijn dankbaar voor alle steun die we ontvangen van de kerken.

*Doelgroepen: de reformatorische kerken in alle geledingen.*

### *Speerpunten*

- Toerusting en vorming is een belangrijk onderdeel van ons werk, door in het zogenaamde voorliggend veld, preventief te werken. De kennis en kunde over bepaalde thema's zijn up to date en passend bij de vragen die in het kerkelijk en maatschappelijk leven zijn.
- Toerusting en vorming doen we ook graag in samenwerking met derden. Denk daarbij aan het project 'Hoopvol afhankelijk' in opdracht van DMZ en in samenwerking met DMZ, JBGG en de Banier. We hopen deze samenwerkingen uit te breiden waar mogelijk. Denk ook aan de toerusting van ouderen: 'Met pensioen en dan' in samenwerking met het CGO.
- De overeenkomsten voor diaconale steun voor hulpverlening vanuit de verschillende kerken willen we uitbreiden waar mogelijk.
- Versterken van de Gastopvang wat we uitvoeren in opdracht van de Gereformeerde Gemeenten en de Hersteld Hervormde Kerk (zie pijler 5).

### **Pijler 7**

#### **Bedrijven en organisaties**

Waar mensen samenwerken brengt ieder zijn eigen persoonlijkheid en ervaringen mee. De mentale gezondheid en weerbaarheid van medewerkers is voor het goed functioneren van een school, bedrijf of organisatie essentieel. We hebben daar in de afgelopen jaren meer voor kunnen betekenen en willen daar ook in investeren.

#### *Doelgroepen*

*Bedrijven en organisaties met een duidelijk christelijke identiteit.*

#### *Speerpunten*

- Uitbreiding van onze werkzaamheden voor WorkBalance.
- Onderzoeken of het een mogelijkheid is om bedrijfsmaatschappelijk werk vorm te geven binnen bepaalde branches.
- Webinars verzorgen rond bepaalde thema's.
- Weerbaarheidstrainingen en andere passende trainingen verzorgen binnen bedrijven en organisaties.
- Bedrijven aan ons binden door meerjarige sponsoring voor bv. de Gastopvang (zie pijler 5).

### **Pijler 8**

#### **Burgerlijke gemeenten en zorgregio's**

We leven in een samenleving waarbij er een landschap is van 342 burgerlijke gemeenten die zijn ingedeeld in 42 zorgregio's en zorg dragen voor de uitvoering van de Jeugdwet en in veel gevallen ook de Wmo. Bij de uitvoering van de Jeugdwet en Wmo zijn vele aanbieders betrokken. Bij de uitvoering van het algemeen maatschappelijk werk is dat over het algemeen toebedeeld aan één organisatie die een monopoliepositie heeft in één gemeenten of de samenwerkende gemeenten.

#### *Doelgroepen*

Zorgregio's en burgerlijke gemeenten.

#### *Speerpunten*

- Onderzoeken of deelname aan de sociale teams een vorm van werkzaamheden is die passend is bij onze professie.
- Inzetten op het verwerven van subsidies voor het algemeen maatschappelijk werk in burgerlijke gemeenten waar een substantieel deel van de inwoners gerekend kan worden tot de christelijk reformatorische achterban.
- Inzetten op het werven van subsidies voor de Gastopvang wat het voorliggend veld van de Pleegzorg is.
- Inzetten om aanbestedingen in het kader van de Jeugdwet vorm te geven in regio's waar de vergoedingen passend zijn bij onze werkzaamheden.

- Zorgdragen voor voldoende jeugdprofessionals die de werkzaamheden kunnen uitvoeren (SKJ geregistreerd).
- Inzetten op aanbestedingen in het kader van de Wmo wanneer duidelijk is, dat we voldoende volume kunnen maken in betreffende regio en de vergoedingen passend zijn bij onze werkzaamheden.

### 3. Personeel

#### ***Personeelsbeleid***

Onze medewerkers zijn de dragers van de identiteit van de organisatie en zijn afkomstig uit de reformatorisch christelijke achterban. We zijn zorgvuldig in de selectieprocedure welke is uitgewerkt in ons visiedocument en het personeelsbeleidsplan.

In 2024 is het personeelsbeleidsplan herschreven waarin nieuwe ontwikkelingen zijn verwerkt zoals bv. de wijze waarop we de functioneringsgesprekken binnen de teams plaatsvinden, het beleid rond professionalisering, het beleid rond zelforganiserende teams, beleid rond werkbegeleiding en intervisie, helderheid over de verschillende rollen van de medewerkers, het beleid rond werving en inwerken van nieuw personeel, beleid over de jaren voorafgaand aan pensionering.

Een leven lang leren is nodig om nieuwe inzichten te verkrijgen, bestaande kennis te verdiepen en aan te sluiten bij de veranderende maatschappij. We stimuleren onze medewerkers voortdurend om hun kennis en kunde te vergroten en te zorgen dat het vakmanschap doorontwikkeld.

We vinden het belangrijk voor het welbevinden van eenieder die bij ons werkt, dat er oog is voor een goede balans tussen werk en privé.

In de komende jaren zetten we de uitvoering van dit beleid voort en passen het periodiek aan op basis van nieuwe inzichten, nieuwe CAO-ontwikkelingen en evaluaties.

#### ***Doelgroepen***

Allen die in dienst zijn bij Stichting de Vluchtheuvel.

#### ***Speerpunten***

- Onze identiteit is ons meest onderscheidend vermogen. Onze medewerkers zijn de dragers van deze identiteit. In dat besef hebben we hier blijvend aandacht voor.
- De vlootshouw blijft een belangrijk onderdeel binnen het personeelsbeleid.
- De professionalisering sluit aan bij de vraagstukken in het werkveld en de ontwikkelingen in een regionaal team. We werken toe naar een (meer)jaren professionaliseringsplan.
- We merken dat we zwaardere casuïstiek oppakken binnen onze organisatie waarbij veelal meerdere professionals zijn betrokken. We verkennen of het nodig is om in deze casuïstiek te werken met een regiebehandelaar.
- We zien de kracht van wendbare teams en vinden het daarom belangrijk dat een team of een werkgebied niet te groot wordt. Waar nodig zullen teams gesplitst of een extra locatie worden geopend. Bij opening van extra locaties streven we ernaar een locatie te vinden in een verzamelgebouw en er mogelijkheden zijn, dat meerdere collega's tegelijkertijd op één locatie werken.
- Collega's krijgen toegang tot hun eigen personeelsdossier.
- Registraties (SKJ of Registerplein of NFG inclusief de AGB-code) worden steeds belangrijker. We gaan ons herbezinnen en het beleid herijken.
- Alle medewerkers zijn onze ambassadeurs van de Vluchtheuvel en vooral bij Toerusting en Vorming geven ze daar ook woorden aan.

## 4. Bedrijfsvoering

### *Gezonde bedrijfsvoering*

Een gezonde bedrijfsvoering en een stevige basis betekenen dat processen regelmatig en gestructureerd worden gecontroleerd en indien nodig aangepast. De kernprincipes richten zich op het verbeteren van kwaliteit, efficiëntie en effectiviteit, waarbij waar mogelijk tijd- en kostenbesparingen worden gerealiseerd. Het kwaliteitsmanagementsysteem bevat de uitgangspunten en een planning ter ondersteuning hiervan. Het is vanzelfsprekend dat we tijdige en betrouwbare managementinformatie leveren, zoals overzichten van facturatie, ziekteverzuim, wachttijden, medewerkers- en cliënttevredenheid en eventuele klachten. Daarnaast maken een zorgvuldig uitgewerkt PR- en communicatiebeleid onderdeel uit van onze basis bedrijfsvoering.

We laten onze kwaliteit en processen toetsen door het HKZ en 'Ik zoek christelijke hulp'. De certificaten zijn voor ons belangrijke kwaliteitseisen.

Wij zijn een financieel gezonde organisatie met een ANBI-status. Jaarlijks ontvangen wij giften die wij inzetten voor: toerusting en preventie, gastopvang, advies voor kerken, complexe casussen, innovatieve projecten of professionalisering binnen een bepaalde periode.

Voor de gastopvang worden specifieke giften ingezameld en projectmatig ingezet vanuit het bestemmingsfonds.

### *Doelgroepen*

Wij dragen verantwoordelijkheid af aan derden, zoals de Raad van Toezicht, en aan gecontracteerde burgerlijke en kerkelijke gemeenten. Daarnaast voldoen we aan de eisen die door de ANBI-status worden gesteld.

### *Speerpunten*

- Er wordt voortdurend gewerkt aan het versterken van een samenhangend geheel van de diverse processen.
- Het proces van aanmelding tot afsluiten van een behandeling optimaliseren. Denk bv. aan verwerken van de wachtlijsten, agendabeheer.
- Het proces van aanmelding tot afsluiten van de Gastopvang wordt onder de loep genomen en waar mogelijk efficiënter ingericht.
- Het rapporteren in de dossiers van de cliënten wordt compacter en efficiënter. We volgen de ontwikkelingen in gebruik van AI binnen het ECD en houden daarbij ook sterk rekening met de ethische aspecten.
- In onze PR-beleid zijn we alert op nieuwe ontwikkelingen en passen deze toe in de praktijk; denk aan nieuwe vormen van PR op social media.
- We nemen het maken van folders en andere uitingen in eigen beheer.
- De websitebouwer betrekken we bij de doorontwikkeling van ons aanbod zodat de website passend is en mede wordt doorontwikkeld.
- We streven naar een balans in aanvaardbare overhead en kwaliteit door het juiste netwerk van specialisten te behouden die in voorkomende gevallen om advies gevraagd kan worden.
- De basis op orde betekent dat de basisdocumenten up to date zijn en makkelijk vindbaar, zoals de inhoud van het kwaliteitsbeleid, personeelsdossier, personeelsbeleidsplan etc.

## 5. Tenslotte

Met dit beleidsplan geven wij richting aan ons werk in de komende jaren. We willen hulp bieden die passend is bij onze identiteit en kwalitatief hoogwaardig en effectief. Samen met onze medewerkers, cliënten en samenwerkingspartners zoals kerken, scholen, bedrijven, gemeenten en organisaties, bouwen we verder aan een identiteitsgebonden hulpverlening ten dienste van onze achterban. Soli Deo Gloria.

## Bijlage 1: organogram

