



De Vluchtheuvel is al jarenlang een vertrouwde, professionele hulpverlener in de gereformeerde gezindte. Dat betekent niet dat alles bij De Vluchtheuvel hetzelfde blijft. De organisatie is steeds in beweging en aan ons hulpaanbod worden regelmatig nieuwe diensten toegevoegd. In dit korte jaarverslag geven we u inzicht in de belangrijkste ontwikkelingen en gebeurtenissen in 2016 en delen we onze plannen voor de toekomst.

Hulpverlening en preventie

Aantal hulpvragen

De kerntaak van De Vluchtheuvel was ook in het jaar 2016 het aanbieden van christelijke, psychosociale hulp bij persoonlijke en relatieproblemen. Er waren 685 nieuwe cliënten. Naast nieuwe hulpvragen waren er ook ongeveer 500 korte contacten. Dit zijn meestal eenmalige adviesgesprekken, los van een bestaand hulpverleningstraject. Er is duidelijk een groeiende vraag naar onze hulp. Het grootste deel van de hulpvragers is afkomstig uit de Gereformeerde Gemeenten en de Hersteld Hervormde Kerk.

In- en uitstroom cliënten 2015-2016

	2016	2015
Aantal cliënten per 1 januari	669	573
Aantal nieuwe hulpvragen	685	602
Aantal afgesloten vóór intake	109	87
Aantal afgesloten hulpvragen	495	419
Totaal aantal cliënten per 31 december	750	669

Hulpvragers naar kerkgenootschap

	2016	2015
Gereformeerde Gemeenten	64%	64%
Hersteld Hervormde Kerk	14%	13%
Protestantse Kerk Nederland	7%	7%

Gereformeerde Gemeenten in Nederland	6%	9%
Oud Gereformeerde Gemeenten	3%	2%
Christelijk Gereformeerde Kerken	2%	3%
Overige kerken	5%	1%

Soorten hulpvragen

Al jarenlang zijn er een aantal vast onderdelen in ons hulpaanbod, die voortkomen uit de hulpvragen van onze cliënten. Maar we sluiten ook aan bij ontwikkelingen in de samenleving en kerk. Dat vraagt om nieuwe vormen van hulpverlening.

Er ligt veel nadruk op zaken rondom huwelijk en gezin. De meeste hulpvragen gaan over relatieproblemen: huwelijksproblemen en echtscheiding (25%), problemen tussen ouders en kinderen (15%) en overige relatieproblemen (8%). Juist in deze vaak principiële gevoelige zaken bewees onze kerkelijke hulpverlening, zo veel als mogelijk in nauwe samenwerking met het pastoraat, haar toegevoegde waarde.

Verder zijn er veel psychische problemen (16%), identiteitsproblemen (15%) of er was hulp nodig bij rouw- en verliesverwerking (8%). 2% van de hulpvragen gingen over materiële en gezondheidsproblemen. Bij 11% van de hulpvragen was er sprake van seksverslaving. Veel van deze hulpvragen worden behandeld tijdens individuele gesprekstherapie.

Gespreksgroepen

In 2016 werd er in gespreksgroepen hulp geboden aan mannen (en hun partners) bij het breken met seksverslaving op de locaties Amersfoort en Dordrecht. Verder was er een gespreksgroep voor hulp bij identiteitsproblemen en werd er in groepsverband weerbaarheidstraining aan jonge meiden aangeboden. In totaal waren er 97 groepsbijeenkomsten.

Mediation en coaching

Sinds 2016 is het hulpaanbod van De Vluchtheuvel uitgebreid met mediation en coaching. Twee medewerkers volgden daarvoor een opleiding en enkele trajecten mediation zijn in behandeling genomen. In 2017 zal dit verder worden uitgebreid.

Schoolmaatschappelijk werk en zorgadviesteams (ZAT)

Op ca. 45 basisscholen en scholen voor voortgezet onderwijs (of vestigingen) hebben ca. 15 schoolmaatschappelijk werkers (2,9 fte) vanuit De Vluchtheuvel een plaats binnen de totaalzorg voor de leerlingen. In sommige gevallen participeren zij in zorgadviesteams.

Gastopvang -18

In het kader van jeugdhulpverlening biedt De Vluchtheuvel opvoedingsondersteuning, gezinsbegeleiding en individuele begeleiding van jongeren. In 2015 werd een nieuwe vorm aan ons hulpaanbod voor kinderen en jongeren toegevoegd. Op verzoek van het deputaatschap Diaconale en Maatschappelijke Zorg (DMZ) van de Gereformeerde Gemeenten werd gastopvang voor kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar opgezet. Vanwege persoonlijke problemen of zorgen in de thuissituatie kunnen zij (tijdelijk) niet meer thuis wonen. In 2016 heeft deze vorm van hulp gaandeweg meer

bekendheid gekregen in de achterban. Vier medewerkers van De Vluchtheuvel coördineren de gastopvang. In totaal werd in 2016 voor 35 á 40 jongeren opvang verzorgd.

Advies ambtsdragers

Via de website van De Vluchtheuvel kunnen ambtsdragers een belafsprake maken met een professionele hulpverlener. Zij geven de ambtsdrager advies over de problemen waar zij in het pastoraat aan gemeenteleden mee te maken krijgen. Hier werd 70 keer gebruik van gemaakt.

Preventie en toerusting

Huwelijkstoerusting

Juist op het terrein van het huwelijk als identiteitsgevoelig thema ligt er een taak voor De Vluchtheuvel. In samenwerking met de Cursus Godsdienst Onderwijs (CGO) verzorgen wij huwelijkstoerusting. De toerusting wordt in de kerkelijke gemeenten onder eindverantwoordelijkheid van de kerkenraad verzorgd. In 2016 zijn er ongeveer 21 trajecten huwelijkstoerusting verzorgd, in totaal ging het op 73 bijeenkomsten.

Overige toerusting

Naast huwelijkstoerusting en de opvoedingscursus verzorgde De Vluchtheuvel meer soorten toerusting. Het ging in 2016 om ca. 22 bijeenkomsten met één van onze hulpverleners: het verzorgen van een gemeenteavond, een themadag voor een school, toerusting van vrijwilligersgroepen, etc. Meestal betreft het thema's rond huwelijk, seksualiteit en opvoeding.

Mensen en middelen

Bestuur en directie

Het bestuur van De Vluchtheuvel bestond per 31 december 2016 uit vier personen: dhr. M. van der Elst (voorzitter), dhr. A.J.C. van Bommel (secretaris), dhr. F.H. Engberts (penningmeester) en dhr. E. Top. De dagelijkse uitvoering lag in handen van de directeur, dhr. H. van Groningen.

Personeel

In 2016 waren ongeveer 50 personeelsleden in dienst van De Vluchtheuvel, vooral bestaande uit (gespecialiseerde) maatschappelijk werkers, contextuele en systeemtherapeuten en psychologen. Het gemiddeld aantal medewerkers was uitgedrukt in fulltime arbeidskrachten (fte) 21,99. In 2014 was dat 21,16.

Locaties

Op 31 december 2016 werd hulp geboden op de locaties Goes, Dordrecht, Neder-Betuwe, Woerden, Amersfoort, Zwolle, Lelystad en Rijssen (detachering).

Kwaliteit

In 2015 heeft De Vluchtheuvel een onafhankelijk onderzoek laten uitvoeren. Het onderzoek heeft aangetoond dat De Vluchtheuvel een professionele organisatie is, die als kerkelijke instelling door veel kerkenraden en cliënten wordt gewaardeerd.

De Vluchtheuvel is HKZ-gecertificeerd. Externe audits, uitgevoerd door LRQA, toonden aan dat wij volledig aan de eisen van HKZ voldoen. Onder (ex-)cliënten vindt een doorlopend tevredenheidsonderzoek plaats. Daaruit blijkt dat met name de combinatie van kwaliteit en identiteit doorslaggevend is bij de keuze voor De Vluchtheuvel. Ongeveer 90% van de cliënten ervaart verbetering in hun situatie door de hulp. Circa 95% van de cliënten herkent en waardeert de identiteit van de organisatie. Het gemiddelde cijfer dat cliënten De Vluchtheuvel geven is 7,7.

Financiën

Resultaat

Het gerealiseerde financiële resultaat over 2016 bedraagt - € 26.361 tegen een begroot resultaat van -€ 24.357. Uit de jaarrekening blijkt dat het totaal van de lasten € 141.670 hoger is dan begroot. Dit is grotendeels verklaarbaar uit de veel hogere personeelskosten. Daarentegen zijn de baten € 139.845 hoger dan begroot. Dit komt vooral door meer opbrengsten vanuit de kerken € 105.216 (DMZ en overige kerken), meer opbrengsten 'eigen bijdrage hulpvragers' (€ 25.024) en de hogere inkomsten collecten en giften' (€ 27.292).

Begroting 2017

De begroting voor 2017 vindt u op pagina 5 (bijlage 1).

Vooruitblik

Kerntaak

De kerntaak van De Vluchtheuvel blijft, als kerkelijke organisatie uitgaande van de Gereformeerde Gemeente, het aanbieden van christelijke, psychosociale hulp bij zowel persoonlijke als relatieproblemen. In 2017 zal het aanbod mediation en coaching verder worden uitgebreid. De gastopvang -18 wordt verder opgebouwd.

In de kerk

Het deputaatschap DMZ zal vanaf 2018 niet meer bijdragen aan de kosten van hulpverlening voor leden van de Gereformeerde Gemeenten. Wel blijft DMZ een aantal 'collectieve diensten' van De Vluchtheuvel bekostigen, met daarin onder anderen het advies aan ambtsdragers en een versterking van de preventieve taken met betrekking tot huwelijks- en gezinsproblematiek. Daarom nemen we nu al maatregelen om toch professionele, christelijke hulp te kunnen blijven bieden. Eén van die maatregelen is een trapsgewijze verhoging van de eigen bijdrage per gesprek. Voor kerkenraden, van de Gereformeerde Gemeenten én van andere kerkverbanden, is het echter ook mogelijk maatwerkafspraken voor de hulp aan gemeenteleden te maken. Ook in 2017 werken we daarom aan een nauwe band met kerkenraden. Pastoraat en hulpverlening liggen immers in elkaars verlengde of gaan hand in hand. De Vluchtheuvel wil middenin de kerk staan.

Bijlage 1. Begroting 2017

	Begroting	Uitkomst	Uitkomst
	2017	2016	2015
	€	€	€
B A T E N			
Bijdrage DMZ	511.350	787.329	723.961
Opbrengsten kerken	186.607	110.703	154.670
Eigen bijdrage van hulpvragers	435.248	362.334	208.183
Schoolmaatschappelijk werk	275.000	262.926	270.281
Overige activiteiten	58.363	28.225	25.335
Preventie en toerusting	44.000	29.859	33.872
Collecten en giften	155.000	172.333	143.521
Doorbelaste personeelskosten (2017)	48.500		
Opbrengst verkopen		37	84
Diverse ontvangsten	10.000	7.584	29.522
	1.724.068	1.761.330	1.589.429
L A S T E N			
Personeelskosten	1.296.080	1.363.858	1.249.900
Huisvestingskosten	128.000	123.178	130.267
Afschrijvingskosten	18.000	15.321	14.419
Financiële lasten	2.000	1.962	1.815
Bestuurskosten	5.500	7.768	6.132
Kosten PR	19.000	20.363	16.149
Kosten automatisering en administratie	67.000	79.409	62.238
Transitiekosten	70.600	98.246	50.005
Algemene kosten	65.800	57.994	65.816
Inkoopwaarde geleverde diensten	61.250	19.592	17.278
	1.733.230	1.787.691	1.614.019
Saldo (inclusief bestemmingsfonds)	9.162-	26.361-	24.590-

Colofon

Hoofdkantoor

Stichting De Vluchtheuvel

Beatrixlaan 15

4461 PM Goes

tel.: (0113) 21 30 98 (dagelijks bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur)

e-mail: info@stichtingdevluchtheuvel.nl

www.stichtingdevluchtheuvel.nl



Stichting hulpverlening
uitgaande van de
Gereformeerde Gemeenten

Bankrekening

Bank: NL85 INGB 0004 3255 63 t.n.v. Stichting Hulpverlening De Vluchtheuvel (BIC: INGBNL2A) te Woerden

