

Privacyverklaring in het kort

Doel

Bij de Vluchtheuvel gaan we zeer zorgvuldig om met uw/jouw gegevens. Dat doen we niet alleen omdat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zegt dat organisaties transparant moeten zijn in hun gegevensverwerking. Maar ook omdat we het goed om willen gaan met het vertrouwen dat u/jij ons geeft. In dit document vatten we samen hoe we dat doen. De volledige privacyverklaring kunt u vinden op onze website: [https://stichtingdevluchtheuvel.nl/wie-zijn-wij/de-
vluchtheuvel/privacy-en-klachten#](https://stichtingdevluchtheuvel.nl/wie-zijn-wij/de-
vluchtheuvel/privacy-en-klachten#)

Welke gegevens we verwerken

Van relaties verwerken we algemene gegevens voor het onderhouden van correspondentie, zoals naam, adres en woonplaatsgegevens, telefoonnummer en e-mailadres, etc.

Van cliënten die een aanmelding, intake of zorgtraject doorlopen leggen we uiteraard meer gegevens vast. Namelijk de inhoud van de hulpvraag en informatie die nodig is om de hulpverlening aan te laten sluiten bij uw/jouw omstandigheden.

Waarvoor we deze gegevens gebruiken?

De belangrijkste doelen waarvoor we uw gegevens verwerken zijn hieronder omschreven.

- Voor het maken van een afspraak als u met ons wilt spreken
- Voor het beantwoorden van vragen die u ons via de telefoon of de website stelt
- Voor het voorbereiden van een traject naar aanleiding van uw hulpvraag
- Voor het stellen van een diagnose en het opstellen van een behandelplan
- Voor het versturen van facturen, indien u een bijdrage verschuldigd bent
- Voor het kunnen opstellen van (interne of externe) rapportages en statistieken

Met wie we gegevens delen

Zonder uw/jouw toestemming delen we geen gegevens met derden.

Uw/jouw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft u als 'betrokkene' een aantal rechten. De belangrijkste rechten staan hieronder. Voor een toelichting verwijzen we naar de volledige privacyverklaring op de website. Zie: [https://stichtingdevluchtheuvel.nl/wie-zijn-wij/de-
vluchtheuvel/privacy-en-klachten#](https://stichtingdevluchtheuvel.nl/wie-zijn-wij/de-
vluchtheuvel/privacy-en-klachten#)

- Inzage in uw/jouw gegevens
- Rectificatie van foutieve gegevens
- Het verwijderen van uw/jouw gegevens

Wilt u/je gebruik maken van deze rechten? Stuur een verzoek per e-mail naar privacy@stichtingdevluchtheuvel.nl. We zullen dan wel vragen om uzelf/jezelf te identificeren.

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming

Stichting De Vluchtheuvel
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Beatrixlaan 15, 4461 PM Goes
0113-213098
privacy@stichtingdevluchtheuvel.nl